

Le 26 avril 2023 s'est tenue l'Assemblée Générale Ordinaire du « Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence » (MLQE) chez Automobile Club du Luxembourg (ACL) à Bertrange de 17h à 18h30, événement lors duquel la Vice-Présidente Monique Gammaitoni, a présenté le bilan des activités du MLQE en 2022 ainsi que les comptes financiers.

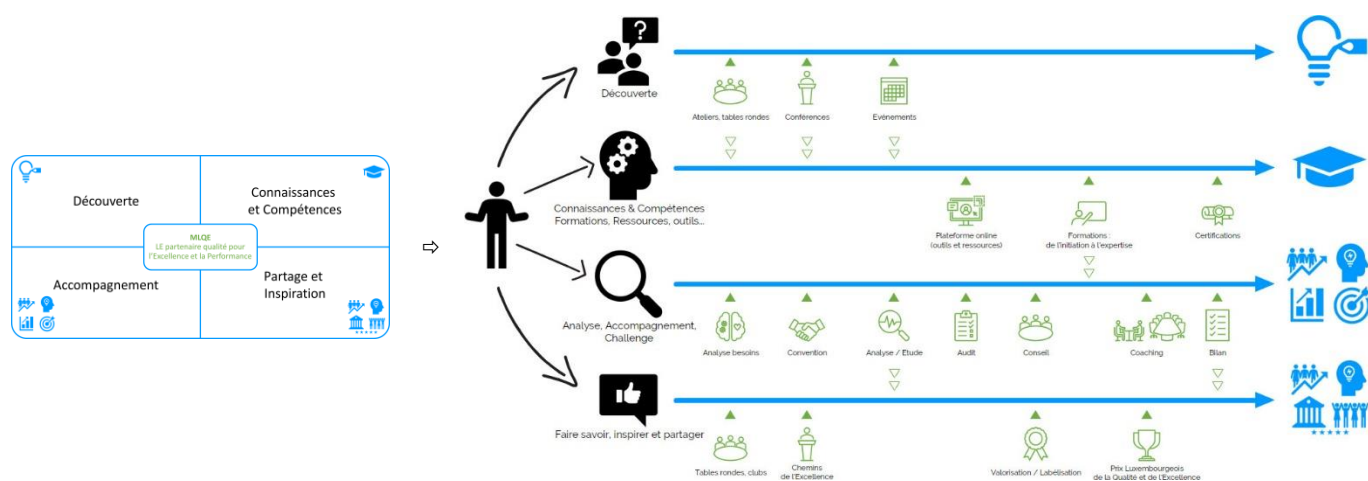
## 1 Bilan des activités 2022

Le MLQE est découpé en 4 pôles d'activités ouvertes aux adhérents mais également à un public plus large.

- Chaque pôle donne lieu à des activités au format spécifique

### 1.1 Retour sur les activités 2022

Rappel du découpage en pôle d'activité



Pour chacun des pôles, plusieurs exemples d'activités et de résultats ont été présentés.

- Pôle Découverte :
  - Journée de la Qualité et de l'Innovation (JQI) qui a été transformée en 4 webinaires
  - Plusieurs formats et webinaires qui ont confirmé l'intérêt de ce format en 2022, ainsi que de l'assistance aux adhérents
- Pôle Connaissance & Compétences :
  - Retours positifs sur le partenariat avec la House of Training et le catalogue de formations
  - Format e-learning, outils et fiches à retrouver sur notre plateforme [www.go2perform.lu](http://www.go2perform.lu)
- Pôle Accompagnement :
  - Formats sur-mesure à haute valeur ajoutée pour les entreprises et les organisations qui ont fait appel au MLQE
- Pôle Partage & Inspiration :
  - Les activités de ce pôle reposent en partie sur des accueils par des entreprises pour partager des pratiques.
  - Deux lauréats du PLQE 2022 ont fait un retour sur leur candidature au prix lors d'une réunion d'information à la Chambre des Métiers pour l'appel à candidatures 2023

## 1.2 Des groupes de travail

Les membres du Conseil d'Administration s'impliquent dans des groupes de travail pour développer les activités de l'association en qualité et en quantité.



### GT PLQE et PLQE 2022

Le référentiel du prix a été amélioré pour rester en phase avec les enjeux et les évolutions que font face les organisations et les entreprises et il a été mis en place pour l'édition 2022.

Séance d'information à la CDM : 20/03/2023 à 17h00

Des séances spécifiques sont possibles sur demande des adhérents



### GT JQI et Journée de la Qualité et de l'Innovation 2022

Initialement prévue en juin en présentiel, la JQI a été présentée en version online sur 4 sessions, en septembre

Un groupe de travail initié en 2022 se poursuit autour du secteur de l'artisanat.

## 1.3 Gouvernance

Outre le pilotage au quotidien par son Secrétaire Général, le MLQE s'appuie sur une gouvernance dynamique dont le système de rencontre permet de faire le point régulièrement et prendre les actions nécessaires, le cas échéant.

Le rythme de 2022 a été conservé et est en adéquation avec les besoins actuels :

- La dernière Assemblée Générale s'est tenue le 26 avril 2022 à la CDM
- Le conseil d'Administration se réunit bimestriellement
- La Présidence rencontre le Secrétaire Général mensuellement
- Des contacts intermédiaires sont pris lorsque cela s'avère nécessaire par les parties

## 2 Présentation du bilan et des comptes

### 2.1.1 Bilan 2022

La stratégie, l'énergie investie et les actions menées ont confirmé les tendances depuis 2020.

Madame Monique Gammaitoni a présenté un bilan aux résultats positifs.

La tendance à la perte croissante des exercices 2015 à 2019 a donc été stoppée et inversée en 2020 puis confirmée en 2021 et 2022 avec un **chiffre d'affaires et un résultat positif, tous deux en hausse**.

Plusieurs éléments expliquent ce constat. Ce sont essentiellement les mêmes que l'année passée avec plus de maturité et de précision :

- La fidélisation de nos adhérents
- Le suivi et l'analyse rigoureux d'indicateurs clefs accompagnés de mesures et d'actions efficaces :
  - Diversification des activités
  - Maîtrise de la rentabilité des activités, aucune activité en perte
  - Stabilisation des charges
- L'internalisation de certaines activités et actions grâce à des compétences du Secrétaire Général Monsieur Sullivan Thomas
- L'intervention de certains fondateurs par plusieurs vecteurs de soutien

**La situation financière à date est parfaitement saine pour la troisième année consécutive.**

### 2.1.2 Budget 2023

À la suite du départ de notre Secrétaire Général le 14 octobre 2022, la Présidence et des membres du Conseil d'Administration ont assuré la transition.

Une opération de recrutement a été lancée en septembre 2022 à l'annonce du départ de Monsieur Sullivan Thomas et nous pouvons annoncer que nous avons signé un CDI avec le nouveau Secrétaire Général qui prendra prochainement ses fonctions.

Ses premières missions seront de renforcer l'offre d'accompagnement et de soutien aux adhérents par le SG et l'organisation d'événements.

L'objectif est de maintenir l'équilibre budgétaire pour l'exercice 2023.

La projection pour fin 2023 reste conforme au budget envisagé et devrait produire un résultat positif conformément aux ambitions.

### 3 Rapport du commissaire aux comptes et décharge

M. Paul HOFFMANN (Responsable Finances-Administration @ Rockhal) a assuré la mission de commissaire aux comptes pour l'association pour la troisième année consécutive. L'ensemble de l'association et de ses membres adressent ses remerciements chaleureux à M. HOFFMANN pour avoir investi son temps précieux dans cette mission clef de la gestion du MLQE et tout particulièrement pour la qualité et le soin apportés à la réalisation de celle-ci.

Voici la lettre rédigée par ses soins à l'attention de l'Assemblée Générale 2023 que M. Hoffmann a bien voulu commenter en séance :

#### Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence A.s.b.l

Document à l'attention de l'assemblée générale du 26 avril 2023

Dans le cadre de ma mission de commissaire au compte du MLQE asbl, j'ai procédé en date du 22 avril 2023 à une revue du bilan et du profits et pertes au 31.12.2022.

Suite à cette revue, Mme Monique Gammaitoni, vice-présidente et secrétaire général ff, m'a fourni toutes les précisions demandées.

Par conséquent j'ai obtenu

- toutes les explications permettant de comprendre les variations observées entre les exercices 2022 et 2021
- des réponses claires et cohérentes à mes questions

La situation comptable et financière est cohérente.

C'est pourquoi je propose à l'assemblée générale de valider les comptes au 31.12.2022.



Paul HOFFMANN  
Commissaire au compte  
Luxembourg, le 24 avril 2023

Sur cette base, l'Assemblée a validé les comptes 2022. L'Assemblée a également confirmé M. Hoffmann (avec son accord) comme commissaire aux comptes pour l'exercice 2023 à l'unanimité.

## 4 Elections statutaires

Lors de cette Assemblée Générale, il y avait 6 mandats à renouveler au niveau des membres du Conseil d'Administration.

Yves COLLET (Administrateur)  
Florence RIODA (Administratrice)  
Franck BECHEREL (Vice-Président)  
Andrew HALL (Administrateur)  
Hélène LANGLOIS (Administratrice)  
Blandine VALLET (Administratrice)

Parmi ces 6 administratrices et administrateurs, 4 personnes ont choisi de céder leur siège :

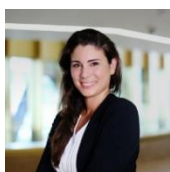
- Franck BECHEREL, Directeur Général | Tralux
- Andrew Hall Chief Quality Officer | Foyer
- Hélène LANGLOIS Team Leader Compliance and Quality Unit | Université de Luxembourg
- Blandine VALLET Responsable Qualité | Association d'assurance accident

L'Assemblée a remercié chaleureusement les 4 membres sortants, pour leur investissement sans faille durant ces années de mandats.

Les candidatures étaient donc les suivantes :



Yves Collet  
Croix Rouge  
Luxembourgeoise



Florence Rioda  
KPMG



Sébastien Jungen  
Bamolux SA



Frédéric Mayer  
Casino 2000



Odette Sangaré  
Institution Luxembourgeoise  
Qualité de Vie au Travail

Chaque personne candidate a pu s'exprimer brièvement sur les motivations de sa candidature.

Il y avait 5 candidatures pour 6 postes vacants. L'Assemblée a donc décidé de valider les candidatures soumises à l'unanimité.

## 5 Points divers et échanges, le cas échéant

### 5.1 Autres

Retours positifs de l'assemblée sur le fond et la forme de la présentation.

## 6 Clôture

Dans le cadre du suivi des mandats, le Conseil d'Administration se compose désormais des membres suivants :

#### Membres Fondateurs

- Ludwig BALMER (Ministère de la Fonction Publique)
- Johnny BREBELS (Luxinnovation)
- Carmen KIEFFER (Chambre des Métiers)
- Clément HALTER (Chambre de Commerce)
- Georges SANTER (FEDIL)
- Gilles SCHOLTUS (Ministère de l'Economie)
- Laurent WOLF (Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois)

#### Administrateurs

- Smail BENZIDIA (Université de Lorraine)
- Yves COLLET (Croix-Rouge luxembourgeoise)
- Monique GAMMAITONI (Indépendante)
- Caroline HINDAHL-RIOS (CHR-C²)
- Sébastien JUNGEN (Bamolux)
- Frédéric MAYER (Casino 2000)
- Claire RENAULT (Tralux Construction)
- Florence RIODA (KPMG)
- Somia SALAH (ONQS)
- Odette SANGARE (Institut Luxembourgeois QVT)

Et le commissaire aux comptes du MLQE asbl : Paul HOFFMANN