

Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence

L'ACTEUR NATIONAL DE LA PERFORMANCE

Association créée en 2001 suite à une initiative du **CRP Henri Tudor** (devenu Luxembourg Institute of Science and Technology, **LIST**) et du **ministère de l'Économie**, nous œuvrons au quotidien par nos actions et services auprès **des acteurs nationaux du Luxembourg** pour soutenir le tissu économique du pays.

Notre réseau est constitué d'organisations de toutes tailles et de tous secteurs d'activité ce qui en fait l'un des réseaux les plus riches et les plus diversifiés du territoire en perpétuelle évolution tant qualitative que quantitative.

Nous nous impliquons dans **l'écoute et la satisfaction des besoins et attentes de nos parties intéressées**, enjeux majeurs qui soutiennent l'orientation stratégique du MLQE.

A cette fin, nous nous engageons à **développer un système respectueux des exigences de la norme ISO 9001 tout en intégrant des éléments d'autres référentiels pertinents** (ISO, EFQM, UN, etc.) dans le cadre de nos activités.

VISION

Incarner le partenaire Qualité pour l'Excellence et la Performance au Luxembourg.

MISSIONS

- **Promouvoir et encourager** toutes démarches et initiatives visant la Qualité et l'Excellence sous toutes ses formes et dans tous les secteurs d'activités ;
- **Guider et accompagner** les entreprises et organismes au Luxembourg vers un management durable ;
- **Fédérer et animer** un réseau d'échange de bonnes pratiques entre organismes de différents horizons ;
- Par notre expertise, **se positionner comme le contact privilégié** en matière de qualité et d'excellence ;
- **Reconnaître l'Excellence et l'Innovation** des entreprises et organismes sur le plan national ;

VALEURS

- **Exemplarité** : s'appliquer à nous-même les principes de qualité et d'excellence que nous portons
- **Utilité** : proposer et apporter de la valeur ajoutée à l'écosystème
- **Création et cocréation** : créer pour et avec notre écosystème, dans lequel chacun a et peut choisir sa place
- **Symbiose** : développer des relations WIN-WIN à tous les niveaux de notre écosystème (Adhérents, Clients, Partenaires, Membres fondateurs, Conseil d'Administration, Partenaires, ...)
- **Résilience** : prendre en compte les changements du contexte et s'y adapter, les intégrer et s'en servir pour s'améliorer et évoluer
- **Pérennité** : agir dans une dynamique de continuité, de durabilité tant pour le MLQE que pour son écosystème et la Société en général

Nous mettons en œuvre les moyens et ressources nécessaires et économiquement justifiables afin de :

- **Satisfaire** nos parties intéressées par nos services et notre réactivité
- **Conscientiser** les entreprises publiques et privées sur l'importance d'une démarche qualité intégrée
- **Optimiser l'organisation interne**
- **Pérenniser le volet financier** dans une dynamique de croissance et de diversification des activités et services
- **Pérenniser et développer le réseau** de membres, de clients et l'audience en apportant des services uniques
- **Développer l'image de marque et la valeur perçue** pour augmenter la notoriété au Luxembourg
- **Confirmer le Prix** Luxembourgeois de la Qualité et de l'Excellence comme un événement unique et incontournable
- **Intensifier la collaboration** avec les membres fondateurs, les partenaires, le gouvernement et les instances publiques
- **Entretenir le contact** avec les organismes similaires au niveau international

Cette politique est applicable à l'ensemble des activités du MLQE et sera déclinée en objectifs dans chaque processus du périmètre concerné.

La Présidence du MLQE, le 05 octobre 2021.



Caroline MINDAMML-RIS