

Le 17 juin 2021 s'est tenue l'Assemblée Générale du « Mouvement luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence » (MLQE) en format visioconférence de 18h à 19h, évènement lors duquel le Secrétaire Général, Sullivan THOMAS, a présenté le bilan des activités du MLQE en 2020 ainsi que les comptes financiers.

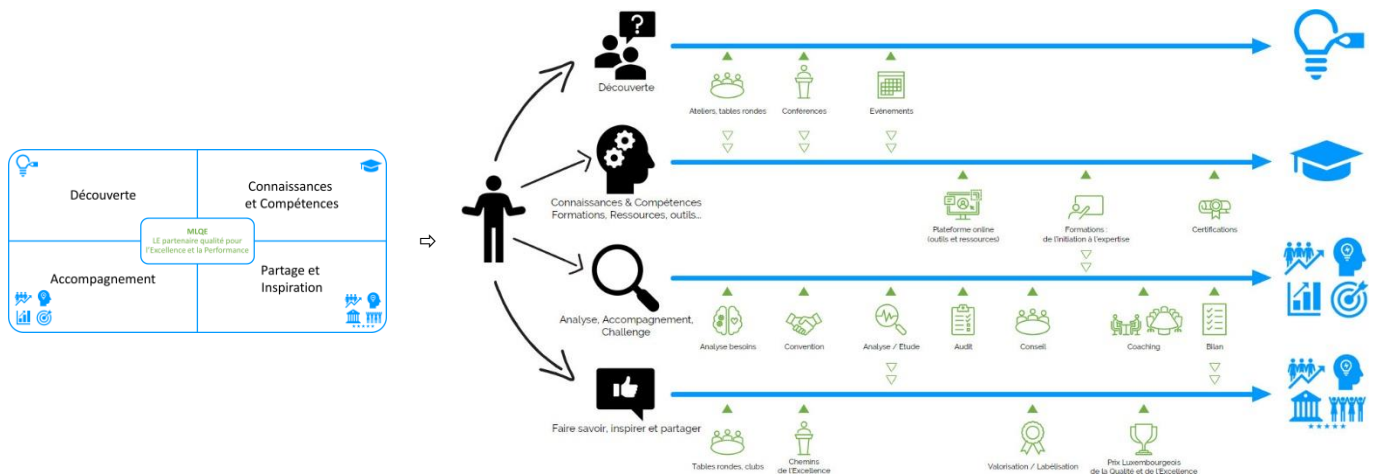
1 Bilan des activités 2020

Les points suivants ont été abordés :

- Retour sur le plan stratégique 2020-2022
- Rappel des 2 ambitions de la stratégie :
 - Continuité : pour capitaliser sur les succès du MLQE, son image et sa raison d'être
 - Renouveau : pour accompagner l'évolution des besoins et attentes de ses membres et de la Société
- Risques et opportunités autour du contexte pandémique
 - Impact sur les activités
 - Mise à profit pour travailler en profondeur sur les activités et services du MLQE :
 - Projets
 - Partenariats
 - Communication

1.1 Présentation du découpage des activités en pôles

Pour faciliter la lecture des activités et leur finalité, celles-ci ont été découpées en 4 pôles.



1.2 Principaux faits marquants

Malgré le contexte pandémique, plusieurs actions du plan stratégique ont été mises en œuvre et notamment :

- Le lancement de go2perform.lu : une plateforme innovante de ressources (outils, fiches mémo, e-learning, ...) pour accompagner les organisations luxembourgeoises dans la maîtrise des thèmes du management, des systèmes de management, de la gestion de projet, de la stratégie, de l'innovation, ou de la qualité intégrée. Nombre de ces ressources sont gratuites et en accès public (moyennant la création gratuite d'un compte)
- Le développement de partenariats (House of Training, ...)
- L'agrément du MLQE en tant qu'organisme de formation professionnelle continue pour soutenir les cursus de la plateforme go2perform.lu mais aussi ses missions de formation auprès de ses adhérents et des organisations qui sollicitent ses services
- La poursuite du travail de renforcement et de dynamisation de la communication dans toutes ses dimensions
- La recherche et la mise en œuvre de synergies avec ses membres fondateurs
- ...

Lancement de
go2perform.lu



plateforme innovante
de ressources

Partenariat
formations



Promotion de 54 formations
dont 27 en partenariat

Agrément organisme
de formation



Alimentation des 4 pôles
en activités



- Webinaires et vidéos de présentation MLQE
- Webinaire ISO from scratch
- Journée de la Qualité et de l'innovation
- Plusieurs projets d'accompagnement / conseil

Renforcement de la
communication



- Articles
- Newsletters
- Publications
- Etc.

Poursuite des rencontres et
synergies avec membres fondateurs



1.3 Des groupes de travail

Les membres du Conseil d'Administration s'impliquent dans des groupes de travail pour développer les activités de l'association en qualité et en quantité.

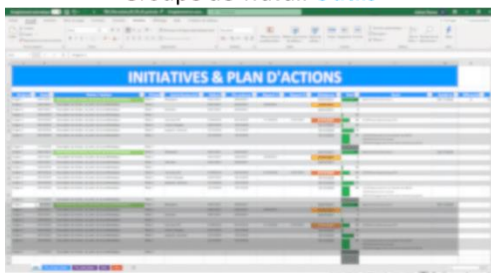
Groupe de Travail **JQI**



Groupe de Travail **PLQE**



Groupe de Travail **Outils**



Et groupes de Travail **dédiés** :
Evaluateurs, Labels,
accompagnement PME, ...

1.4 Gouvernance

Outre le pilotage au quotidien par son Secrétaire Général, le MLQE s'appuie sur une gouvernance dynamique dont le système de rencontre permet de faire le point régulièrement et prendre les actions nécessaires, le cas échéant.

Le rythme de 2020 a été conservé et est en adéquation avec les besoins actuels :

- Le Conseil d'Administration se réunit bimestriellement
- Le Présidence rencontre le Secrétaire Général mensuellement
- Des contacts intermédiaires sont pris lorsque cela s'avère nécessaire par les parties

2 Présentation du bilan et des comptes

2.1.1 Bilan 2020

Malgré la situation sanitaire, la stratégie, l'énergie investie et les actions menées portent déjà leurs fruits. Ainsi, Mr Thomas a présenté un bilan aux tendances largement positives.

La tendance à la perte croissante des exercices 2015 à 2019 a donc été stoppée et inversée avec un résultat positif en 2020.

Plusieurs éléments expliquent ce constat :

- La mise en place de la stratégie 2020-2022
- La mise en place et le suivi rigoureux d'indicateurs clefs accompagnés de mesures et d'actions efficaces :
 - Identification des activités à pertes
 - Mise en place de seuils Go/No go pour les activités selon des critères multiples (aspect stratégique, profitabilité, attentes et besoins des parties intéressées, etc.)
 - Réduction des coûts et optimisation des dépenses
- L'internalisation de certaines activités et actions grâce à des compétences du nouveau Secrétaire Général
- L'intervention de certains fondateurs par plusieurs vecteurs de soutien
- L'absence d'activités dans le contexte pandémique a eu pour effet de mettre en suspens certains coûts (ex : PLQE)

La situation financière à date est parfaitement saine.

2.1.2 Budget 2021

L'ingénierie du budget 2021 repose sur l'analyse des risques et des prévisions factuelles alimentées par des scénarii basés sur des tendances de 3 à 5 ans selon les positions.

L'objectif est de maintenir l'équilibre budgétaire pour l'exercice 2021 (résultat positif dans l'absolu).

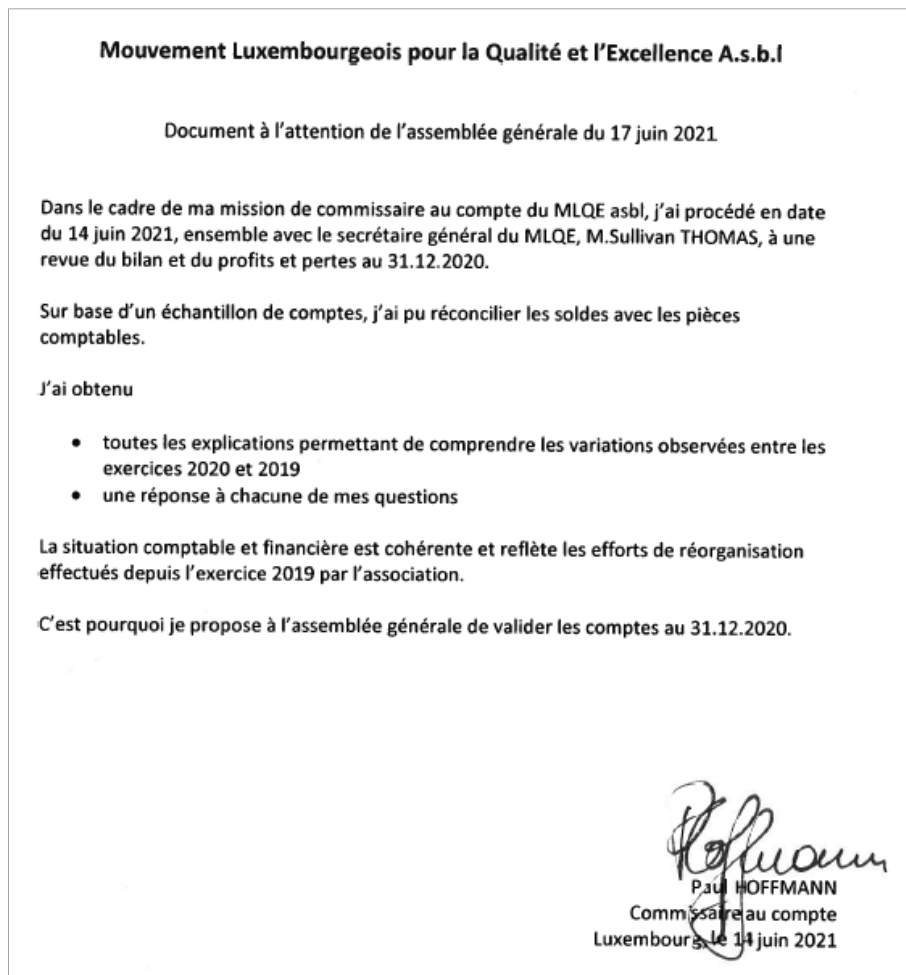
Lors de l'Assemblée Générale et donc à l'issue du 1^{er} semestre 2021, le budget prévu était tenu.

La projection pour fin 2021 reste conforme au budget envisagé et devrait produire un résultat positif conformément aux ambitions.

3 Rapport du commissaire aux comptes et décharge

Mr Paul HOFFMANN (Responsable Finances-Administration @ Rockhal) a assuré la mission de commissaire aux comptes pour l'association. L'ensemble de l'association et de ses membres adressent ses remerciements chaleureux à Mr HOFFMANN pour avoir investi son temps précieux dans cette mission clef de la gestion du MLQE et tout particulièrement pour la qualité et le soin apportés à la réalisation de celle-ci.

Voici la lettre rédigée par ses soins à l'attention de l'Assemblée Générale 2021 :



Sur cette base, l'Assemblée Générale a validé les comptes 2020.

L'Assemblée Générale a également confirmé Mr Hoffmann (avec son accord) comme commissaire aux comptes pour l'exercice 2021.

4 Elections statutaires

Lors de cette Assemblée Générale, il n'y avait pas d'élection au niveau des membres du Conseil d'Administration.

Voici le tableau de suivi des mandats :

Titre	Prénom	Nom	Organisme	Fonction	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Présidence										
Présidente	Caroline	HINDAHL-RIOS	CHR-C*	Coach professionnelle & Consultante			*	→	→	🕒
Vice-Président	Franck	BECHEREL	Tralux Construction	Directeur général - Gérant	*	→	→	*	→	→
Vice-Présidente	Monique	GAMMAITONI					*	→	→	🕒
Fondateurs										
Membre Fondateur	Arnaud	DUBAN	Luxinnovation	Conseiller - chef de projet	—	—	Mandat permanent	—	—	—
Membre Fondateur	Steve	GLANGE	Fonction publique (nouveau contact en attente)	Expert au Service Qualité publique	—	—	Mandat permanent	—	—	—
Membre Fondateur	Elke	HARTMANN	Chambre des Métiers	Chef de service - Attachée économique	—	—	Mandat permanent	—	—	—
Membre Fondateur	François	NENON	Chambre de Commerce	Responsable audit interne, qualité et RSE	—	—	Mandat permanent	—	—	—
Membre Fondateur	Laure	PELLERIN	FHL	Conseillère économique	—	—	Mandat permanent	—	—	—
Membre Fondateur	Georges	SANTER	FEDIL	Responsable digitalisation et innovation	—	—	Mandat permanent	—	—	—
Membre Fondateur	Gilles	SCHOLTUS	MECO	Conseiller de gouvernement, 1er en classe	—	—	Mandat permanent	—	—	—
Autres administrateurs										
Administrateur	Yves	COLLET	Croix-rouge luxembourgeoise	Chargé de mission	*	→	→	*	→	→
Administrateur	Norman	FISCH	INDR	Secrétaire général			*	→	→	🕒
Administrateur	Andrew	HALL	FOYER	Chief Quality Officer				*	→	→
Administrateur	Hélène	LANGLOIS	Faculté de Droit, d'Economie et de Finance	Team Leader Compliance and Quality Unit				*	→	→
Administratrice	Claire	RENAULT	Tralux Construction	Référente Qualité - Environnement			*	→	→	🕒
Administratrice	Rita	RIMBON					*	→	→	🕒
Administrateur	Florence	RIODA	KPMG Luxembourg	Assistant Manager, Customer and Operations				*	→	→
Administratrice	Blandine	VALET	Association d'assurance accident	Responsable Qualité				*	→	→

5 Points divers et échanges, le cas échéant

Retours positifs de l'assemblée sur le fond et la forme de la présentation.

6 Clôture

Dans le cadre du suivi des mandats, le Conseil d'Administration se compose des membres suivants :

Membres Fondateurs

- Arnaud DUBAN (Luxinnovation)
- A déterminer (Ministère de la Fonction Publique)
- Elke HARTMANN (Chambre des Métiers)
- François NENON (Chambre de Commerce)
- Laure PELLERIN (Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois)
- Georges SANTER (FEDIL)
- Gilles SCHOLTUS (Ministère de l'Economie)

Administrateur(trice)s

- Franck BECHEREL (Tralux Construction)
- Yves COLLET (Croix-Rouge luxembourgeoise)
- Norman FISCH (INDR)
- Monique GAMMAITONI
- Andrew HALL (Foyer)
- Caroline HINDAHL-RIOS (Hôpitaux Robert Schuman)
- Hélène LANGLOIS (Université de Lux.)
- Claire RENAULT (Tralux Construction)
- Rita RIMBON
- Florence RIODA (KPMG)
- Blandine VALET (AAA)

Et le commissaire aux comptes du MLQE : Paul HOFFMANN