

# JOURNÉE DE LA QUALITÉ ET DE L'INNOVATION

De l'affaire de tous au sujet de chacun

4 juin 2021 | 9h-17h  En ligne

**ML** Mouvement luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence  
**QE** PERFORMANCE • DURABLE

 **LUXINNOVATION**  
 #MakingInnovationHappen



Le Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence (MLQE), en partenariat avec Luxinnovation, vous invite à une journée événement organisée autour d'une série de webinaires entre conférences et ateliers.

Sur une tonalité dynamique et optimiste, les interventions feront le trait d'union entre l'histoire et le futur en s'ancrant dans le présent pour des actions pratiques et pragmatiques de chacun.

- Quelles bases et quels nouveaux paradigmes ?
- Quels apprentissages pour quelles opportunités ?
- Quelle place pour la Qualité et l'Innovation d'aujourd'hui à demain ?
- Comment remporter l'adhésion des équipes et générer de la motivation ?
- Quelles démarches, dans quel but et avec quel sens ?

A la suite d'une matinée de partages, inspirante et riche en enseignements, nous vous proposerons un format ludique et collaboratif pour favoriser le brainstorming entre participants.

La production fera l'objet d'une publication, une façon originale de communiquer son expertise, confronter ses idées, partager ses initiatives auprès de son entreprise et au sein d'un réseau diversifié et reconnu au Luxembourg.

<b>9:00 - 9:15</b>	<p><b>Introduction</b>          Mot d'accueil de Mme Caroline HINDAHL-RIOS, Présidente du MLQE et de Mr Arnaud DUBAN, Head of SME Performance chez Luxinnovation, présentation du fil rouge et de l'animation de la journée.</p>
<b>9:15 - 10:00</b>	<p><b>Les référentiels ont évolué – Des tuteurs de croissance</b>          Comment les principaux référentiels de management ont-ils évolué ces dernières années et pour quelle(s) finalité(s) ? Retour aux fondamentaux, disparition ou évolution de notions, intégration de nouveaux concepts, alignement de structures, convergence des modèles, ... Autant d'éléments propices à identifier et comprendre les changements de paradigmes, les nouvelles orientations ou encore les mégatendances dans des contextes évolutifs et complexes.          De véritables ressources et leviers de performance, creusets des stratégies et actions de demain.</p>
<b>10:00 - 10:45</b>	<p><b>Quand Qualité et Innovation se rencontrent – Une nouvelle ère</b>          Innovation et qualité, 2 notions antinomiques ? Quand s'inspirer du management de la qualité au service de l'innovation rend les entreprises plus performantes.          L'innovation sous toutes ses formes, l'innovation résultat d'un processus créateur de valeur, le pilotage de l'innovation pour un résultat optimum. La qualité, un « must have » ; l'innovation, un vecteur de croissance, de différenciation et de performance.</p>
<b>11:00 - 11:30</b>	<p><b>Le LEAN se donne un nouvel ELAN – L'élan empathique</b>          Les processus humains, limites de la digitalisation ?          Le Lean, un vecteur d'agilité pour les équipes dans l'amélioration et l'efficacité des processus.          Aller au-delà en intégrant l'empathie pour maintenir rapport humain, confiance, connexion émotionnelle et fidélisation des clients.</p>
<b>11:30 - 12:00</b>	<p><b>Les femmes et les hommes au cœur de la Qualité et de l'Innovation – La tête et les jambes</b>          Les talents insoupçonnés, des ressources inexplorées ?          Quand s'appuyer sur les potentiels humains alimente la qualité et l'innovation.          S'intéresser et créer les conditions favorables à l'expression de la performance humaine.</p>
<b>12:00 - 12:30</b>	<p><b>Questions &amp; réponses</b></p>
<b>13:30 - 13:45</b>	<p><b>Présentation du workshop</b>          Découverte des 5 thèmes clefs, explication sur le déroulement de l'atelier et l'animation des séquences.</p>
<b>13:45 - 15:15</b>	<p><b>Workshop Réflexion collégiale</b>          Un intervenant, dédié à un sujet, se déplace de groupe en groupe pour présenter sa thématique et prendre note des réflexions. Ainsi, chaque groupe va pouvoir échanger sur chacun des thèmes dans un cadre dynamique, ouvert et bienveillant.</p>
<b>15:30 - 16:30</b>	<p><b>Partage et restitution</b>          Les intervenants présentent le résultat consolidé des réflexions des différents groupes sur le thème qu'ils ont porté.</p>
<b>16:30 - 17:00</b>	<p><b>Synthèse &amp; Ouverture</b>          Après une courte synthèse, Mme Caroline HINDAHL-RIOS conclura cette journée riche par une ouverture qui permettra à chacun de poursuivre ses réflexions, d'explorer des pistes ou encore de mettre en œuvre des actions, fruits de cet événement et de l'énergie de chacun au service des entreprises.</p>