

ML
QE

11/02/2021

2021

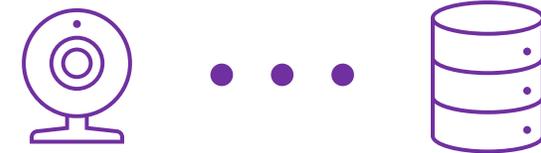
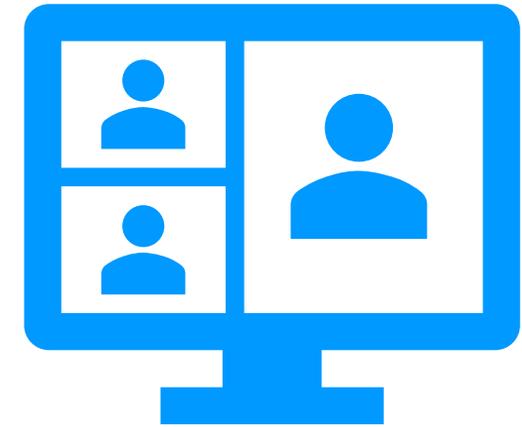
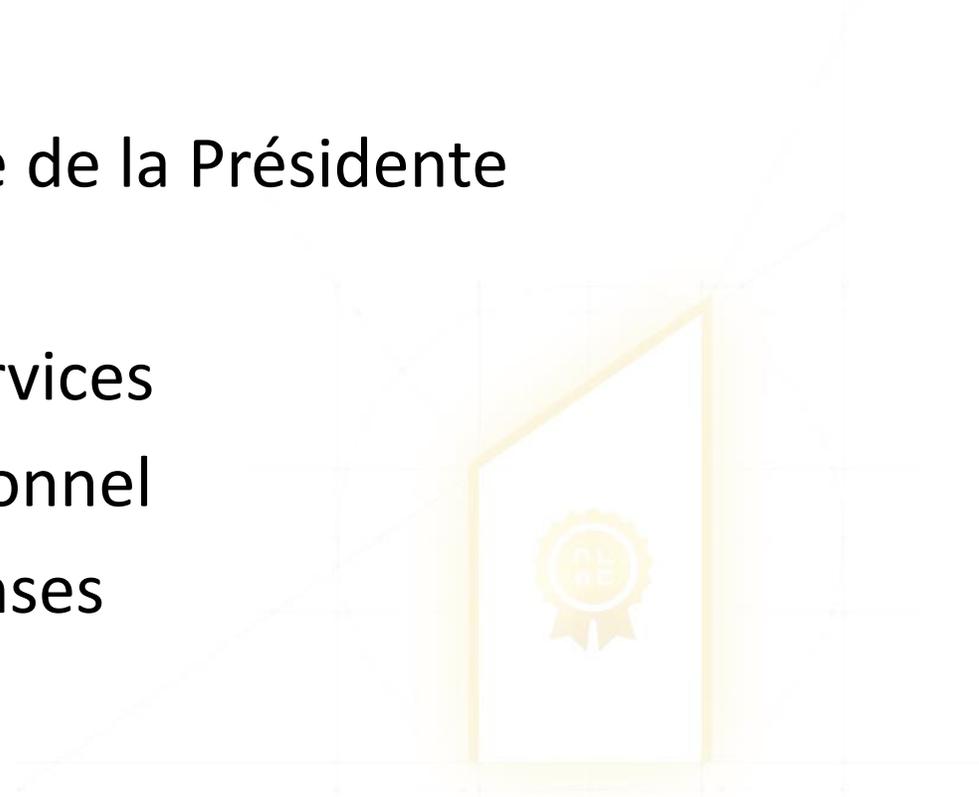
Webinaire



Programmes d'activités
et de services

www.mlqe.lu/events

- Mot de bienvenue de la Présidente
- L'association
- Les activités et services
- Calendrier prévisionnel
- Questions – réponses
- Conclusion



Webinaire enregistré



Mot de bienvenue de la Présidente

Webinaire | Programme d'activités et de services 2021

11/02/2021 – 13h à 14h

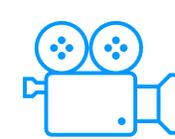
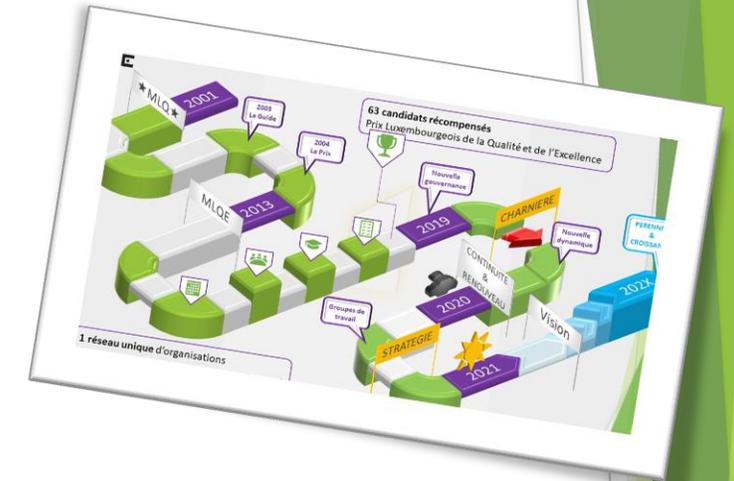


L'association

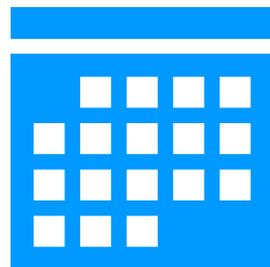
Webinaire | Programme d'activités et de services 2021

11/02/2021 – 13h à 14h

- Vision : **LE partenaire** qualité pour l'Excellence et la Performance
- Quelques chiffres :
 - **1 Réseau unique** *constitué d'organisations de toutes tailles et de tous secteurs d'activité*
 - **20 années d'existence**
 - **63 candidats récompensés** par le Prix
- 2 ambitions :
 - **Continuité** : pour capitaliser sur les succès du MLQE, son image et sa raison d'être
 - **Renouveau** : pour accompagner l'évolution des besoins et attentes de ses membres et de la Société



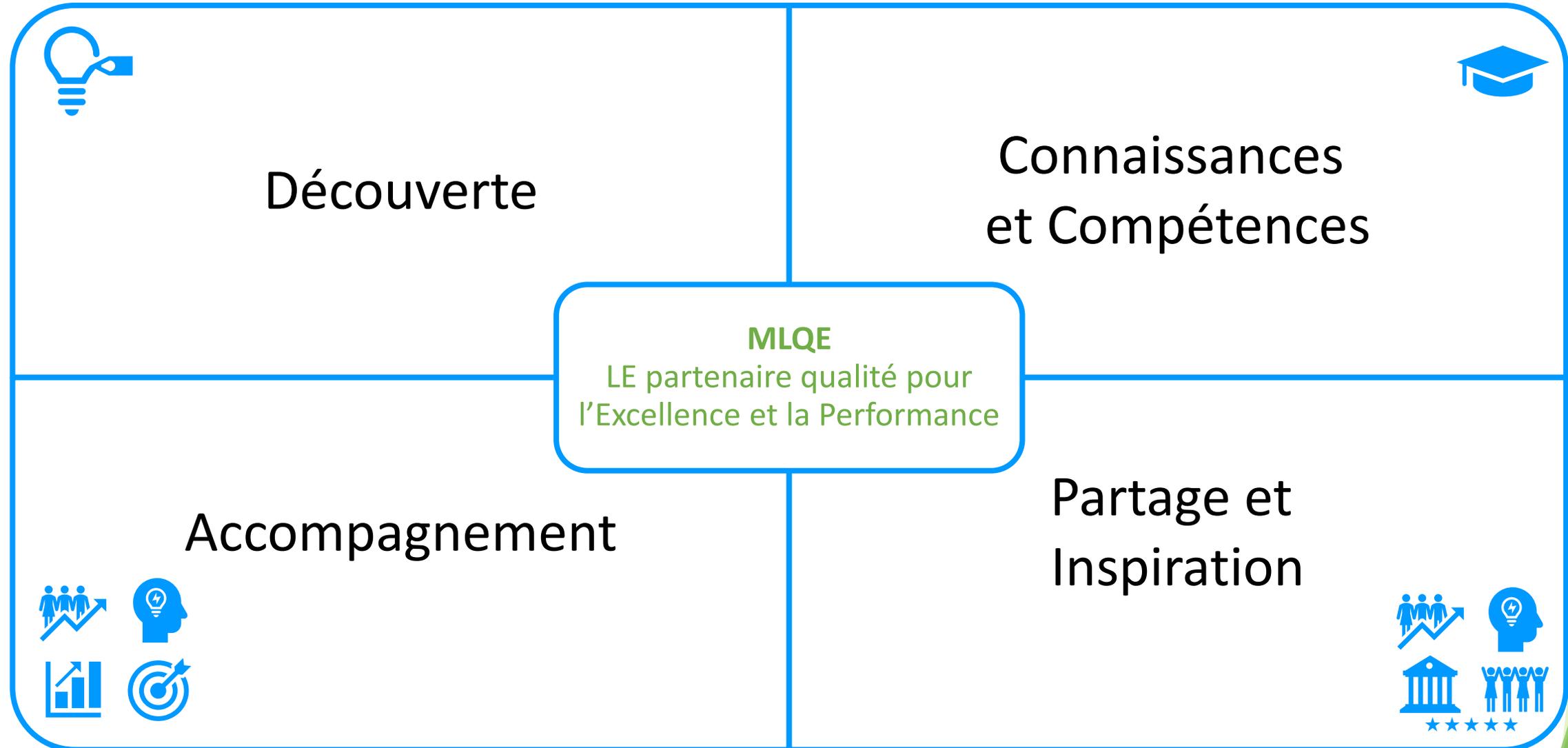
<https://youtu.be/d-FuuwR2-Bc>



Les activités et services

Webinaire | Programme d'activités et de services 2021

11/02/2021 – 13h à 14h





Découverte

- Webinaires

- Ateliers – Tables rondes
ex : « ISO from scratch »

- Présentations

- *Prix Luxembourgeois de la Qualité et de l'Excellence*
- *Prix Coup de cœur étudiant*
- ...

- Conférence

Journée de la Qualité et de l'Innovation

- ...

- Plateforme innovante :

- Partage de ressources
- E-learning
- ...

Tout ce dont vous avez besoin

- ✓ Outils et documents types
- ✓ Coursus en e-learning
- ✓ Fiches réflexes
- ✓ Formations distancielles
- ✓ Formations présentielles classiques
- ✓ Activités thématiques
- ✓ Liens vers des ressources externes



Lancement février 2021



- Formations & certifications :
 - **14 formations** à tarif préférentiel *en partenariat avec la HoT*
 - ISO 9001, 14001, 45001, 19011, 50001
 - Modèle EFQM 2020
 - **8 formations** en co-promotion (HoT)
 - Gestion de projet
 - Risk management
 - Business process modeling
 - ...
 - Des **formations à nos méthodes**
 - Evaluateurs du Prix
 - ...
 - **Plusieurs projets** pédagogiques *en cours de développement*
- ...



Connaissances et Compétences

Accompagnement



- Identification / Etat des lieux
 - Outils d'analyse / (auto-)évaluation
ex : modèle PLQE, contexte pandémique, référentiels et lentilles EFQM,...
 - Audits internes et/ou croisés
 - Restitution PLQE
- Solution (réponse à une demande)
 - Formation + Conseil au déploiement
intra-entreprise, ex : form-action
 - Réseau de compétences spécifiques
- Création sur-mesure (réponse à un besoin)
 - Définition d'intention, clarification du besoin, objectif, sens, culture, dynamique, ...
 - Articulation de la démarche
 - Coaching individuel, groupe, organisation
- ...

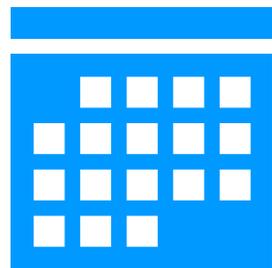
- Webinaires - Clubs
ex : club LEAN,
- Evènements en entreprise
 - Chemins de l'Excellence
ex : Démarches ELAN Foyer
 - ...
- Reconnaissance / Valorisation
 - Prix Luxembourgeois de la Qualité et de l'Excellence
 - Prix Etudiant
- ...

Partage et
Inspiration



Activités possibles par pôles





Calendrier prévisionnel

Webinaire | Programme d'activités et de services 2021

11/02/2021 – 13h à 14h

Récurrent

- Newsletters
- Articles thématiques d'expert
- Contenus dynamiques sur G2P
- Catalogue des formations
- Webinaires

Ponctuel

- Chemins de l'Excellence
- Journée de la Qualité
- Assemblée Générale
- Soirée de gala
 - PLQE
 - Prix Coup de cœur étudiant

04/06

17/06

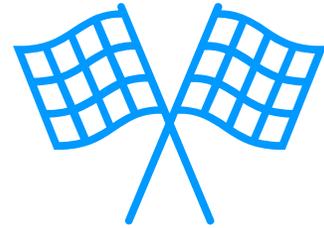
25/11



Questions – réponses

Webinaire | Programme d'activités et de services 2021

11/02/2021 – 13h à 14h



Merci

Webinaire | Programme d'activités et de services 2021

11/02/2021 – 13h à 14h