

L'Excellence porte un nom, pourquoi pas le vôtre ?

Le Prix est décerné par le

Ministère de l'Économie

et organisé par le

Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence

La philosophie

- Accessible et adapté aux **organisations de toute taille et tout secteur** d'activité
- Reflet d'un **niveau** atteint
- Signe de **reconnaissance** fort de la performance
- Une **expérience** importante et un moment fort pour motiver les collaborateurs autour d'un **projet commun**
- Une mesure, une **radiographie à un instant** précis
- Un **œil extérieur et bienveillant**



Excellence Award



Gold Prize



Silver Prize



Bronze Prize

Pourquoi participer au prix ?

MOTIVATION

- La mobilisation des collaborateurs
- Un projet, une équipe
- Une récompense pour tous

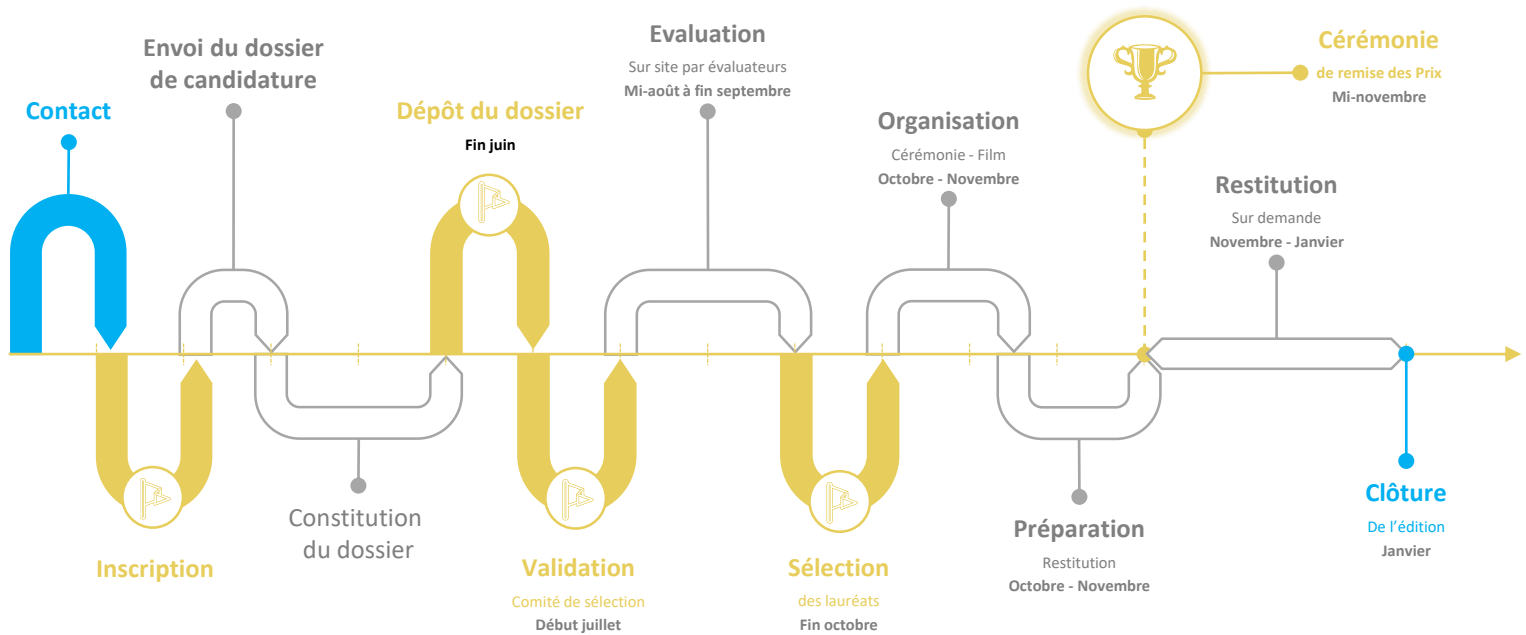
AMELIORATION

- Une auto-évaluation
- Une évaluation externe
- Une restitution détaillée et des axes

DIFFERENCIATION

- De la visibilité
- De la reconnaissance
- Un avantage commercial

Prix | Feuille de route des candidatures



Le Comité de sélection

Membres du Conseil d'Administration,
Secrétaire Général et Evalueurs-experts

- **Valider** les candidatures
- Les **soumettre** au Conseil d'administration (avec droit de veto)
- **Former** les équipes d'évaluation

Les évaluateurs

des professionnels formés et expérimentés

- **Evaluer** le candidat sur base du dossier et de la journée sur site de manière impartiale, indépendante et sans au jugement de valeur
- **Signer et respecter la charte** de confidentialité et de déontologie
- **Répondre aux critères** de lutte contre le conflit d'intérêt
- **Renoncer aux démarches commerciales** post-évaluation

Le processus

- ⌚ Le Prix repose sur un **référentiel dédié et spécialement conçu**
- ⌚ Articulé autour des **concepts de management, qualité, performance et excellence**
- ⌚ Le référentiel est **éprouvé depuis de plus de 15 ans** et est parfaitement intégré **dans un cycle d'amélioration continue**
- ⌚ Le processus inclut une **évaluation externe, neutre et objective** par des professionnels et experts
- ⌚ Le bilan est **objectif et qualitatif** pour l'organisme, soulignant les **points forts** et relevant des **axes d'amélioration**

Les clefs de la réussite

- ➔ Participer à la **séance d'information annuelle**
- ➔ Nommer un **pilote interne**, bien définir le **périmètre** (dont les **processus externalisés**)
- ➔ **Faire participer toutes les parties prenantes** à l'élaboration du dossier et le consolider de façon à garantir la continuité des informations à la manière d'un **fil rouge**
- ➔ Garder à l'esprit que le référentiel du prix conduit à **une évaluation et non un audit** (pas de notion de conformité)
- ➔ L'évaluation a un **caractère d'échantillonnage**
- ➔ **L'esprit de synthèse et la capacité à choisir** les éléments représentatifs, significatifs et pertinents sont des facteurs clés de succès pour la qualité du dossier et le processus d'évaluation