

PLQE 2016

Appel à candidature



Mouvement luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence
PERFORMANCE • DURABLE

PLQE

VOTRE ENTREPRISE

PRIX LUXEMBOURGEOIS DE LA QUALITÉ ET DE L'EXCELLENCE
ÉDITION 2016

LES INSCRIPTIONS SONT OUVERTES !

POUR PLUS D'INFORMATIONS : tél.: 26 65 48 75 - e-mail: info@mlqe.lu - www.mlqe.lu

• ORGANISATEURS

Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence

• PUBLIC-CIBLE

Toutes les entreprises désirant améliorer leurs performances, améliorer la satisfaction de leur clientèle et/ou de leurs salariés

• QUESTIONNAIRES DISPONIBLES EN LANGUE

Française

Anglaise

Allemande

Portugaise



CBP

CERCLES
DES BONNES
PRATIQUES

Améliorez vos performances ainsi que la satisfaction de vos clients et de vos salariés en utilisant nos **enquêtes de satisfaction** et en identifiant de nouvelles pratiques !

Contact:

Pour obtenir des informations supplémentaires sur le processus d'évaluation des candidats, veuillez contacter le Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence

www.mlqe.lu — Tél: 26 65 48 75/76 — info@mlqe.lu

Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence,
Association sans but lucratif
5, Rue Bommel—ZAE Robert Steichen - L-4940 Hautcharage
Tél: 26 65 48 75/76

E-mail : info@mlqe.lu - www.mlqe.lu

Venez rejoindre les Cercles de
Bonnes Pratiques 2016

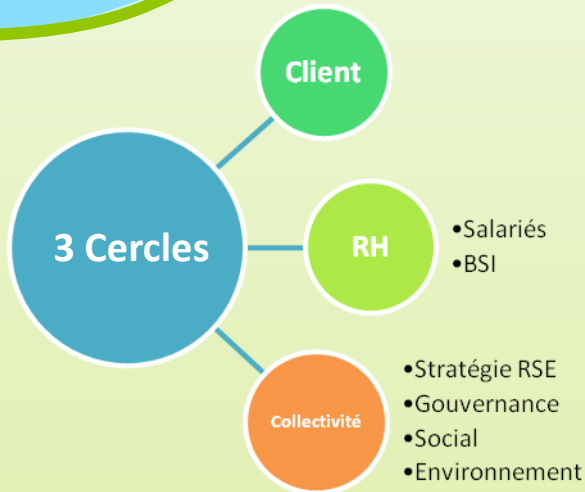


Renseignement et Inscription :
cbp@mlqe.lu

Le MLQE a lancé un cadre d'échanges et de partage des Bonnes Pratiques, ouvert aux membres et non-membres du MLQE.

Les meilleures pratiques actuelles pour une performance durable

Vous voulez connaître les taux de satisfaction de votre personnel, clients, fournisseurs ou de votre Direction et comparer anonymement vos résultats à d'autres entreprises du réseau.



La présente initiative figure parmi les meilleures pratiques promues dans le Guide ESR, qui oriente les entreprises en matière de responsabilité sociale (RSE/CSR) et mène au label ESR.
www.esr.lu www.indr.lu



➔ Droits d'inscription tous Cercles : 500€

Participation aux enquêtes	✓	✓	✓
Questionnaires Online (Cercles Clients et RH)	✓	✓	✓
Utilisation des Questionnaires optimisés par les participants	✓	✓	✓
Remise confidentielle des résultats	✓	✓	✓
Participation aux réunions d'échanges de bonnes pratiques		✓	✓
Benchmarks anonymisés		✓	✓
Expertise EFQM: accès bonnes pratiques européennes accès au réseau EFQM, partage d'outils		✓	✓
Restitution personnalisée sur site			✓
Analyse détaillée des résultats (satisfaction, taux de satisfaction, importance et écart avec le groupe)			✓
Identification des forces (3 meilleurs scores) et domaines d'amélioration (3 moins bons scores)			✓
Evolution comparative des résultats sur plusieurs années			✓
Proposition d'axes d'amélioration			
Prix par enquête reçue / Restitution (Membre MLQE)	10€	15€	2000€
Prix par enquête reçue / Restitution (Non-membre MLQE)	15€	20€	3000€
Prix par pilier/ Cercle collectivité (Membre MLQE)	/	300€	/
Prix par pilier/ Cercle collectivité (Non-membre MLQE)	/	400€	/

	Pack 1 - Enquête	Pack 2 - Cercles d'échanges	Pack 3 - Restitution personnalisée
Participation aux enquêtes	✓	✓	✓
Questionnaires Online (Cercles Clients et RH)	✓	✓	✓
Utilisation des Questionnaires optimisés par les participants	✓	✓	✓
Remise confidentielle des résultats	✓	✓	✓
Participation aux réunions d'échanges de bonnes pratiques		✓	✓
Benchmarks anonymisés		✓	✓
Expertise EFQM: accès bonnes pratiques européennes accès au réseau EFQM, partage d'outils		✓	✓
Restitution personnalisée sur site			✓
Analyse détaillée des résultats (satisfaction, taux de satisfaction, importance et écart avec le groupe)			✓
Identification des forces (3 meilleurs scores) et domaines d'amélioration (3 moins bons scores)			✓
Evolution comparative des résultats sur plusieurs années			✓
Proposition d'axes d'amélioration			
Prix par enquête reçue / Restitution (Membre MLQE)	10€	15€	2000€
Prix par enquête reçue / Restitution (Non-membre MLQE)	15€	20€	3000€
Prix par pilier/ Cercle collectivité (Membre MLQE)	/	300€	/
Prix par pilier/ Cercle collectivité (Non-membre MLQE)	/	400€	/

L'efficacité des Cercles se voit dans l'amélioration des résultats des participants:

➔ Plusieurs organismes ont gagné le Prix Luxembourgeois de la Qualité et de l'Excellence