

Source:			
Type	Titre	Editeur - auteur	Thème
livre	Les nouvelles pratiques de l'audit de management QSEDD	Yvon Mouglin	Audit
livre	Les nouvelles pratiques de l'audit qualité interne	Geneviève Krebs et Yvon Mouglin - Ed.	Audit
livre	L'audit de système de management: Mettre en oeuvre l'audit interne et l'audit de certification selon l'ISO	Claude PINET	Audit
Livre	Pratiques de benchmarking: Créer collectivement du sens à partir du succès d'autres organisations	Florent A. Meyer	Benchmarking
livre	Développement durable et entreprises : un défi pour les managers	ORSE	Développement durable
livre	La Qualité publique Durable: Du «bien faire» au «mieux vivre»	Gilles Chevalier	Développement durable
livre	Le Guide de l'EFQM Version 2013: Réussir son passage vers l'excellence et la performance durables	Florent Meyer	EFQM
Roman	Who Framed Excellence? Chapter 1: When an old case is surfacing again	JACQUES SÉGOT - CHRISTIAN	EFQM
Roman	Who Framed Excellence? Chapter 2: When it becomes clear that the case is anything but	JACQUES SÉGOT - CHRISTIAN	EFQM
livre	L'Évaluation de la formation	Jonathan POTTIEZ	Gestion et Évaluation de la
livre	Démarche Qualité dans un centre social	D. Bermudez et B. Manière - AFNOR	Gestion et Évaluation de la
livre	Gestion de la relation client	de Ed Peelen , Frédéric Jallat, Eric	Gestion et Évaluation de la
Livre	Service gagnant - Les secrets des entreprises qui créent la différence	FIRST - Ralf Hababou	Gestion et Évaluation de la
Livre	The Essential Guide to Mystery Shopping	By PamInCa	Gestion et Evaluation de la
Livre	L'ISO 14001 facile: Réussir sa démarche de certification	Claude Pinet	ISO 14001
livre	10 clés pour réussir sa certification QSE: ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007	Claude Pinet	ISO 9001
livre	Mode d'emploi pour les PME, ISO 9001. Une méthode inédite	Pierre Massot	ISO 9001
livre	ISO 9001, pour les PME - Comment procéder	ISO/Centre de Commerce International	ISO 9001
livre	Lean Six Sigma pour les services	Michael L. George	Lean six sigma
livre	La Boucle Vertueuse de l'Excellence	José GRAMDI	Lean six sigma
livre	L'abus de droit et la simulation en droit fiscal luxembourgeois, Université du Luxembourg	J.P Winandy	Legislation
livre	Le contrat de travail: Droit et Jurisprudence	Romain Schintgen	Legislation
livre	Manuel de droit des sociétés Avril 2008	J.P Winandy	Legislation
livre	Précis de droit comptable Avril 2009	Denis Colin	Legislation
livre	Précis de droit des marchés publics Février 2010	Jacques-Yves Henckes	Legislation
livre	Précis de droit fiscal Mars 2006	J.P Winandy	Legislation
livre	Code du travail (Décodé) - Guide très pratique	de Gino PASQUALONI	Législation
livre	Le management de la qualité	de Michel Weill	Management
livre	Management de la qualité	J.-M. GOGUE, Economica	Management
livre	Caisse à outils du Manager: En quête de performances!	de Jean-Pierre et Régine Ledoux	Management
livre	Conduire un projet de développement de produit - le management par la valeur	Roland Chanut - Ed. l'organisation	Management
livre	Du manuel qualité au manuel de management - L'outil stratégique	Bernard Froman - Ed. AFNOR	Management
livre	Guide de développement personnel et professionnel, pour managers et cadres	Claude Bilet	Management
Livre	Guide pratique des 5S et du management visuel : Pour les managers et les encadrants	Christian Hohmann	Management
livre	Hors de la crise	W. Edwards Deming	Management
Livre	L'entrepreneur durable	Vincent Lacolère	Management
livre	Le But: Un processus de progrès permanent ( nous l'avons aussi en anglais: "The Goal")	AFNOR - E. M. Goldratt & J. Cox	Management
livre	Le Management agile - Construire et accompagner le changement	Afnor - Jean -Claude Serres	Management
livre	Les six samouraï de la Qualité - les hommes qui ont fondé le management moderne	Jean-Marie Gogue- Ed. Economica	Management
livre	Management des risques	Otave Jokung Nguéna	Management

Type	Titre	Edition - auteur	Thème
livre	Manager, le kit minute - 30 outils pour progresser	Afnor -Sylvie Desqué, Alain Labruffe	Management
livre	THE GOAL	Eliyahu M. Goldratt	Management
Livre	Management à contresens : combien coûte la démotivation?	Anne Dousset Editions Eyrolles	Management
livre	Communication et qualité - Le maillon fort!	Alain Labruffe	Outil communication
livre	Gewaltfreie Kommunikation, Eine Sprache des Lebens	Marshall B. Rosenberg	Outil communication
livre	La communication événementielle	Demos - A. du Moulin de Labarhète	Outil communication
livre	Les six chapeaux de la réflexion - La méthode de référence mondiale	Eyrolles - Edward de Bono	Outil communication
livre	Organisez vos idées avec le Mind Mapping	Jean-Luc Deladrière, Frédéric Le Bihan,	Outil communication
Livre	100 questions pour comprendre et agir: Performance de l'entreprise	Olivier Boutou, Gérard Landy et Bruno	Performance
livre	Pilotez vos performances	de Patrick Jaulent et Marie-Agnès Quarès	Performance
livre	Force Motrice - Histoires de la recherche publique à travers les 20 ans du CRP	Henri Tudor	Recherche
livre	Evaluer le climat social de votre entreprise	Hubert Landier	RH
Livre	Le management de la santé et de la sécurité au travail : Maîtriser et mettre en oeuvre l'OHSA 18001	JM. Gey et D. Courdeau	Santé et sécurité
livre	ISO 22000 - HACCP et Sécurité des aliments - Recommandations, outils, FAQ et retours de terrain	AFNOR - Didier Blanc	Sécurité
Livre	Certification et management de la qualité, un atout stratégique	de Pierre Frybourg	Stratégie Qualité
Livre	Stratégie Océan Bleu : comment créer de nouveaux espaces stratégiques	W.Chan KIM - Renée Mauborgne, Edition	Stratégie Qualité
livre	Detox ! Faites le ménage dans votre vie et dans votre tête	Theo Theobald et Cary Cooper	Stratégie Qualité
livre	Gérer et rentabiliser la qualité* - Guide pratique dédié aux PME	Pierre Maurin	Stratégie Qualité
Livre	La boîte à outils du Responsable Qualité	Florence Gillet-Goinard et Bernard Seno	Stratégie Qualité
Livre	Service Compris 2.0: 360 idées pour améliorer la qualité de service à l'heure d'internet	Philippe Bloch éditions Ventana 2011	Stratégie Qualité
Livre	de la PERFORMANCE à l'EXCELLENCE	Jim Collins	Stratégie Qualité
livre	Le tableau de bord prospectif (The Balanced Scorecard)	Editions d'Organisation	Tableau de bord
livre	The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action	de Robert S. Kaplan , David P. Norton	Tableau de bord
livre	60 tableaux de bord pour la gestion des compétences	Afnor - A. Labruffe	Tableau de bord
livre	Goldratt's Theory of Constraints - A systems approach to Continous Improvement	H.William Dettmer	TOC
Livre	Descartes - Discours de la méthode/Méditations métaphysiques	Flammarion	
livre	La rédaction graphique des procédures, Démarches et techniques de description des processus	C. Berger et S. Guillard	
livre	VUS...PAS PRIS! - Essai sur les risques du monde des affaires au Grand-Duché de Luxembourg	Jérôme Turquey	

