



## Responsable Qualité - Sécurité (H/F)

Home Center Willy Putz est aujourd'hui un acteur majeur dans le secteur du bâtiment présent depuis plus de 140 ans sur le Luxembourg. Pour renforcer notre entreprise en pleine croissance, nous recherchons actuellement un(e) Responsable Qualité - Sécurité en CDI.

### SES MISSIONS SERONT

- Garantir la démarche d'amélioration continue au sein de l'entreprise
- Rédiger, actualiser, former et faire appliquer les procédures et modes opératoires
- Procéder aux contrôles nécessaires et mettre en place toutes mesures correctives
- Assurer le respect aux exigences de la norme ISO 9001, sur base de la norme en vigueur et l'étendre vers les autres corps de métiers
- Mettre en place et suivre le processus de contrôle de la satisfaction des clients dans nos 3 entités
- Identifier les dysfonctionnements et contribuer à la recherche de solutions avec les personnes concernées : gestion des anomalies et proposition d'actions curatives et correctives
- Conduire la rédaction des différents documents (instructions, méthodes, procédures, modes opératoires...) en collaboration étroite avec les personnes concernées
- Actualiser l'ensemble de ces documents avec les personnes concernées ; en assurer la diffusion maîtrisée (destinataires, moments, localisation...)
- Prendre en charge la veille réglementaire pour faire respecter les conditions légales qui s'appliquent à notre domaine d'activité

### LE PROFIL DU OU DE LA CANDIDAT(E)

- Etre titulaire d'un BAC+3 ou équivalent
- Avoir une expérience de 3-5 ans dans un poste équivalent dans le secteur du bâtiment
- Etre rigoureux(se) et avoir le sens du détail
- Etre autonome et organisé(e) avec le sens des priorités
- Savoir motiver et coacher
- Etre orienté(e) résultats
- Avoir une excellente maîtrise du pack office
- Avoir une parfaite maîtrise de la langue Française et/ou une très bonne connaissance orale et lue de l'Allemand. Le Luxembourgeois constitue un plus.

### NOUS VOUS PROPOSONS

- Un travail à responsabilités dans lequel vos idées et votre dynamisme seront valorisés
- Un environnement de travail familial et innovant dans une entreprise ayant la volonté de continuer à développer ses activités

Si vous êtes intéressé(e) par le poste, vous pouvez nous transmettre vos CV et lettre de motivation à cette adresse :

**Home Center Willy Putz**  
8-10, rue de la Gare  
L-9122 SCHIEREN  
[info@willy-putz.lu](mailto:info@willy-putz.lu)