

Participation aux Cercles des Bonnes Pratiques 2016
Demande de devis

Société :

Nom :

Prénom :

Email :

Téléphone :

Adhérent MLQE : oui/ non

Demande de devis aux Cercles des Bonnes Pratiques qui porteront sur les thèmes suivants :

Cercle « Satisfaction client »

Nbr de clients :

Cercle « Ressources Humaines »

Employés

Nbr employés :

BSI

Nbr de cadres :

Cercle « Collectivité »

Participation aux Cercles des Bonnes Pratiques 2016

Demande de devis

Formulaire à compléter et à envoyer au MLQ avant le 31 mai 2016

Email : cbp@mlqe.lu

Cercles des Bonnes Pratiques: Packs 1 à 3	Pack 1 Enquêtes	Pack 2 Cercles d'échange	Pack 3 Restitution personnalisée
Participation aux enquêtes	√	√	√
Questionnaires online	√	√	√
Questionnaires optimisés par les participants	√	√	√
Remise des résultats propres à l'entreprise	√	√	√
Participation aux réunions des bonnes pratiques		√	√
Expertise EFQM: accès bonnes pratiques <u>européennes</u> , accès réseau EFQM, partage d'outils		√	√
Restitution personnalisée sur site		√	√
Analyse détaillée des résultats (analyse du taux de participation, satisfaction, importance, écarts avec le groupe)			√
Identification des forces (3 meilleurs scores) et domaines d'amélioration (3 moins on scores)			√
Evolution comparative des résultat sur plusieurs années			√
Proposition d'axes d'amélioration			√
Prix par enquête reçue / Restitution (Membre MLQE)	10 €	15 €	2 000 €
Prix par enquête reçue / Restitution (Non-membre MLQE)	15 €	20 €	3 000 €
Prix par pilier - cercle collectivité (Membre MLQE)	/	300 €	/
Prix par pilier - cercle collectivité (Non-membre MLQE)	/	400 €	/