

ZAGHMOURI Noura

24 RUE DES DANUBIENS

F-57100 THIONVILLE

Tél : +33 6 62 70 15 79

Email : nourazag@hotmail.com

Née le : 03/10/1980

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- **Janvier 2016 à Aujourd'hui** : Stage professionnel au sein de la cellule qualité du centre de rééducation et de réadaptation fonctionnelle REHAZENTER
Mission : élaboration du projet d'établissement : définition des orientations stratégiques et déploiement sur le terrain (approche processus, ...)
- **Septembre 2015- Décembre 2015** : RCP Manager (Réunion de Concertation Pluridisciplinaire)
- **Avril 2010- Aout 2015**: Responsable adjoint au Centre Hospitalier Emile Mayrisch (Esch-Sur-Alzette), collaboration à la mise en place de la démarche qualité au sein de l'établissement
- **Avril 2006 - Avril 2010** : Infirmière au Centre Hospitalier Emile Mayrisch (Esch-Sur-Alzette)
- **Janvier 2006- Mars 2006** : infirmière en maison de soins à Schiffange (Luxembourg)
- **Novembre 2005 - Janvier 2006** : infirmière au bloc opératoire à la clinique Ambroise Paré à Thionville
- **Décembre 2003- Novembre 2005** : infirmière au bloc opératoire au centre hospitalier de Nancy (France)

FORMATION, DIPLOME

- **Septembre 2014 à Aujourd'hui** : Master 2 Management de la Qualité et de l'Innovation à l'Université de Lorraine
- **Septembre 2015** : obtention du Certificat d'auditeur interne des systèmes de Management de la Qualité (Université de Lorraine)
- **2014** : Master 2 Management des Organisations Sanitaires et Sociales (spécialité Management Hospitalier) mention Bien
- **2013** : Maîtrise en Santé Publique obtenue à l'Université de Lorraine
- **2011** : Licence ingénierie de la santé (formation à distance) obtenue à l'Université de Lorraine
- **2003** : Diplôme d'Etat d'infirmière

COMPETENCES

- Management
 - o Mise en place de stratégie
 - o Conduite du changement
- Démarche qualité (amélioration continue)
- Référentiels normatifs et modèles d'excellence (ISO 9001- EFQM)
- Modélisation de processus (approche processus)
- Audit interne (certificat d'aptitude)
- Gestion de projet (TOC, LPS,...)
- Analyse de la valeur
- Santé publique (techniques d'enquête, démarche d'investigation, promotion de la santé, éducation thérapeutique...)

LANGUES

- français : langue maternelle
- luxembourgeois : niveau B2+
- anglais : lu, parlé, écrit
- espagnol : niveau scolaire
- allemand : niveau débutant en cours d'apprentissage